

Spørgsmål og svar	
Hvad betyder fusionen for dig som kunde?	<p>Er du tidligere kunde i Flemløse Sparekasse betyder fusionen at hele dit engagement overflyttes fra det tidligere Flemløse Sparekasse til det nyt Rise Flemløse Sparekasse. Vi vil i Sparekassen sørge for at du får nye konti, nye kort og ikke mindst en ny netbank.</p> <p>Såfremt du måtte have nogle spørgsmål til din engagementsoverførsel er du meget velkommen til at kontakte os.</p> <p>For dig som er tidligere kunde i Rise Sparekasse, betyder fusionen som sådan ikke noget. Du skal ikke foretage dig noget og du vil ikke få nye konti eller kort. Såfremt du skal have nye kort eller lign, vil du fremadrettet modtage et kort med det nye navn og logo.</p>
Hvornår bliver jeg kunde i det nye Rise Flemløse Sparekasse?	Vi arbejder på overflytning af engagementer hver dag, men hele konverteringen kommer til at tage noget tid. Vi overflytter kunder så hurtigt som muligt og vil sørge for at denne overflytning sker så enkelt og let som muligt.
Sker der ændringer i åbningstiderne?	Nej. Åbningstiderne forbliver uændret p.t.
Hvor finder jeg Rise Flemløse Sparekasse?	<p>Du finder Rise Flemløse Sparekasse her:</p> <p>Svendborg: Fåborgvej 64, 5700 Svendborg</p> <p>Flemløse: Kirkebjergvej 13, Flemløse, 5620 Glamsbjerg</p> <p>Rise: St. Rise Landevej 10, 5970 Ærøskøbing</p>
Skal jeg have nye kontonumre og kort?	<p>Måske. Er du eksisterende kunde i Flemløse Sparekasse, så sørger vi for at oprette konti til dig samt at bestille kort. Vi fremsender en kontooversigt til dig når vi har konverteret netop dine konti.</p> <p>Kort og PIN koder vil blive sendt til dig med posten.</p> <p>Hvis du er eksisterende kunde i Rise Sparekasse sker der ingen ændringer.</p>
Skal jeg selv gøre noget?	<p>Du skal selv sørge for at oplyse din arbejdsgiver om dit nye kontonummer. Ligeledes skal du sørge for at oplyse eventuelle kundeklubber, Brobizz ordninger, Sygeforsikring Danmark mv. om dit nye kortnummer. Vi giver dig naturligvis besked når dine nye konti er klar.</p> <p>Resten sørger vi for.</p>
Kan jeg beholde min nuværende PIN kode når jeg får nyt/nye kort?	Nej det kan du desværre ikke. Der vil blive fremsendt nye kort og koder til dig.
Hvad sker der med min rente- og prisvilkår?	I forbindelse med fusionen blev det besluttet at kunde vilkår og engagementer bliver overført 1:1, hvilket betyder at rente- og prisvilkår forbliver de samme som tidligere.
Hvad skal jeg betale når mine konti flyttes til det nye Rise Flemløse Sparekasse?	Du vil ikke blive opkrævet gebyr i forbindelse med skiftet til Rise Flemløse Sparekasse
Beholder jeg min nuværende rådgiver?	Ja, du beholder din nuværende rådgiver.
Hvad sker der med min NEM konto?	<p>Din Nemkonto forbliver uændret indtil dine konti er overført. Vi sørger for at din nye lønkonto automatisk bliver registreret som NemKonto</p> <p>Du skal derfor ikke foretage dig noget.</p>
Kan jeg fortsat bruge min netbank?	<p>Du får en ny netbank og skal logge på via vores hjemmeside. Du skal bruge dit eksisterende NemID.</p> <p>Hjemmeside: www.risespar.dk eller www.sparekassen.dk</p>
Kan jeg fortsat bruge min mobilbank?	Når dine konti er overført og du har modtaget besked fra os herom, skal du hente app'en Rise Sparekasse Mobilbank på din smartphone og tilmelde dig på ny.